



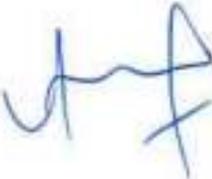
**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
SEMESTER GASALTAHUN AKADEMIK 2022/2023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2023**

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023

PENGESAHAN		
Dibuat oleh Unit Penjaminan Mutu	Mengetahui Ketua Program Studi	Disahkan oleh Dekan
		
Desy Ismah Anggraini, SE.,MA. NIDN. 0711129201	Aminatuzzuhro, S.E., M.Si NIDN.0720047204	Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M. NIP. 196605201992032001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari se Gasal civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 24 Februari 2023  
UPM

Desy Ismah Anggraini, S.E., M.A.  
NIDN.0711129201

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>		i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		ii
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>DAFTAR ISI</b>		iv
<b>DAFTAR TABEL</b>		v
<b>DAFTAR DIAGRAM</b>		vii
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	1
	1.4 Dasar Hukum	2
<b>BAB 2</b>	<b>METODE SURVEI</b>	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	3
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL SURVEI</b>	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP</b>	71
	4.1 Simpulan	71
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	72
<b>LAMPIRAN</b>	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	74
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	75
	3 Nilai keseluruhan Dosen Akuntansi pada tiap kompetensi	78



## DAFTAR TABEL

<b>Table 2.1.</b>	Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2012 Program Studi Akuntansi
<b>Tabel 2.2.</b>	Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
<b>Tabel 2.3.</b>	Tingkat Kepuasan
<b>Table 3.1</b>	Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2012 Program Studi Akuntansi
<b>Tabel 3.2</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Aminatuzzuhro, S.E., M.Si
<b>Tabel 3.3</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Andy Iswoyo S.E., M.M.
<b>Tabel 3.4</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Antoni SE.,MSA.
<b>Tabel 3.5</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. Bachtiar Rahman Halik S.E., M.M.
<b>Tabel 3.6</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Agung Bayu Murti SE.,MSE.
<b>Tabel 3.7</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP
<b>Tabel 3.8</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.
<b>Tabel 3.9</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Ir. Mei Indrawati M.M.
<b>Tabel 3.10</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Sayekti Suindyah Dwiningwarni, SE.,MM.
<b>Tabel 3.11</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M.
<b>Tabel 3.12</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Koes Suparno Drs.,Ak.
<b>Tabel 3.13</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si
<b>Tabel 3.14</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Lesno Panglipursari S.E., M.M.
<b>Tabel 3.15</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Prihantono SE

<b>Tabel 3.16</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Endah Supeni SE.,MM
<b>Tabel 3.17</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Heru Tjahjono SE.,M.Ak
<b>Tabel 3.18</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Iful Novianto SH.,MM
<b>Tabel 3.19</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen KARLIN SE.,M.Ak
<b>Tabel 3.20</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lilik mardiana
<b>Tabel 3.21</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Linda Kurnia Hadi Putra, SH.,MH.,M.Kn.
<b>Tabel 3.22</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.
<b>Tabel 3.23</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pujiyanto, SE.,MM
<b>Tabel 3.24</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rodhiyah SE.,MM
<b>Tabel 3.25</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rudiantno SH.,MM
<b>Tabel 3.26</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Sujani S.E., M.M.
<b>Tabel 3.27</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mochamad Syaiful Arif SE.,MM
<b>Tabel 3.28</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Trisa Indrawati SE., MM.
<b>Tabel 3.29</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA.
<b>Tabel 3.30</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yoshi Trias Pratiwi SE.,M.Ak
<b>Tabel 3.31</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuli Ermawati SE.,M.Ak
<b>Tabel 4.1</b>	Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan
<b>Tabel 4.2</b>	Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

## DAFTAR DIAGRAM

- Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)
- Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)
- Diagram 3.3** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)
- Diagram 3.4** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)
- Diagram 3.5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible
- Diagram 4.1** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan
- Diagram 4.2** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen
- Diagram 4.3** Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap dosen Berdasarkan Kompetensi

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis ini dilakukan untuk menjangring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di masa selanjutnya.

### 1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### 1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis semester Gasal

Tahun Akademik 2021/2022 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Akuntansi Fakultas Bahasa dan Sastra UWP.

#### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2

### METODE SURVEI

#### 2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### 2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id). Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim,uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

#### 2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebanyak 308 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 198 mahasiswa dari total 308 mahasiswa aktif.

**Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20212 Program Studi Akuntansi**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20221

Program Studi Akuntansi

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Akuntansi	2015	1	0	1	0%
Akuntansi	2016	6	0	6	0%
Akuntansi	2017	11	0	11	0%
Akuntansi	2018	15	3	12	20%
Akuntansi	2019	125	85	40	68%
Akuntansi	2020	71	43	28	60.56%
Akuntansi	2021	79	67	12	84.81%
<b>Jumlah</b>		308	198	110	64.29%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id//akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id//akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

**2.4. Waktu dan Tempat**

Mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 13-24 Februari 2023 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

**2.5. Metode Analisis Data**

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat

disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut : Persentase skor = Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score x 100% dibagi Total mahasiswa yang mengisi kuesioner

**Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan**

No	Persentase%	Kategori Kualitas/ Kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

#### **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3

### HASIL SURVEI

#### 3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

#### 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

**Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2022 Program Studi Akuntansi**

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	1	19	143	101	264
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	20	147	96	264
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	21	148	95	264
<b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>		<b>2</b>	<b>60</b>	<b>438</b>	<b>292</b>	<b>792</b>
		<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>55%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>
<b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	2	19	143	100	264
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	2	17	147	98	264
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	16	144	104	264
<b>TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>		<b>4</b>	<b>52</b>	<b>434</b>	<b>302</b>	<b>792</b>
		<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>55%</b>	<b>38%</b>	<b>100%</b>
<b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	25	144	95	264
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	22	147	94	264
<b>TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>		<b>1</b>	<b>47</b>	<b>291</b>	<b>189</b>	<b>528</b>
		<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>55%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	22	139	102	264

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	2	22	140	100	264
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	19	140	104	264
<b>TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>		<b>4</b>	<b>63</b>	<b>419</b>	<b>306</b>	<b>792</b>
		<b>1%</b>	<b>8%</b>	<b>53%</b>	<b>39%</b>	<b>100%</b>
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	1	15	128	120	264
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	4	26	136	98	264
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	30	136	97	264
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	3	14	134	113	264
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	2	27	152	83	264
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	3	31	149	81	264
<b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>		<b>14</b>	<b>143</b>	<b>835</b>	<b>592</b>	<b>1584</b>
		<b>1%</b>	<b>9%</b>	<b>53%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

#### a. Aspek Keandalan (*Reliability*)

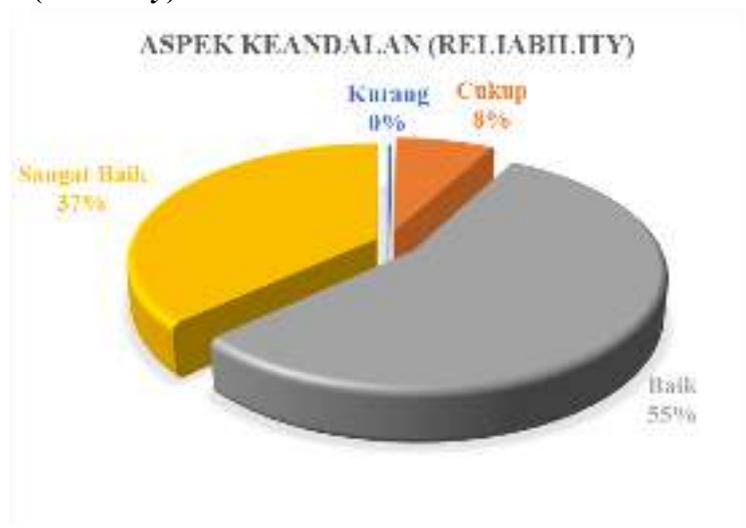


Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (*Reliability*)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai Baik sebanyak 55%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_03: Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan. Dan untuk mahasiswa yang memberikan nilai Sangat Baik sebanyak 37% dan mahasiswa yang memberikan nilai Cukup hanya 8% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

**b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)**

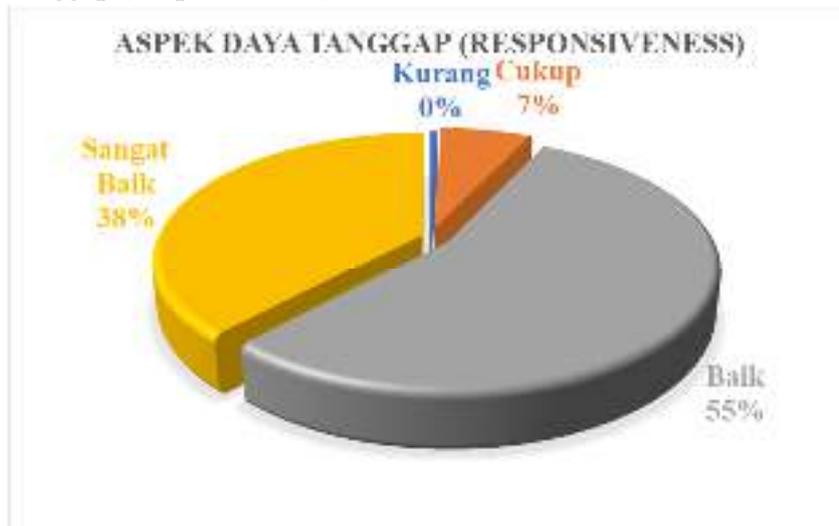


Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 55% dan nilai 4 sejumlah 38% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B\_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa \ mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 7% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

**c. Aspek Kepastian (Assurance)**

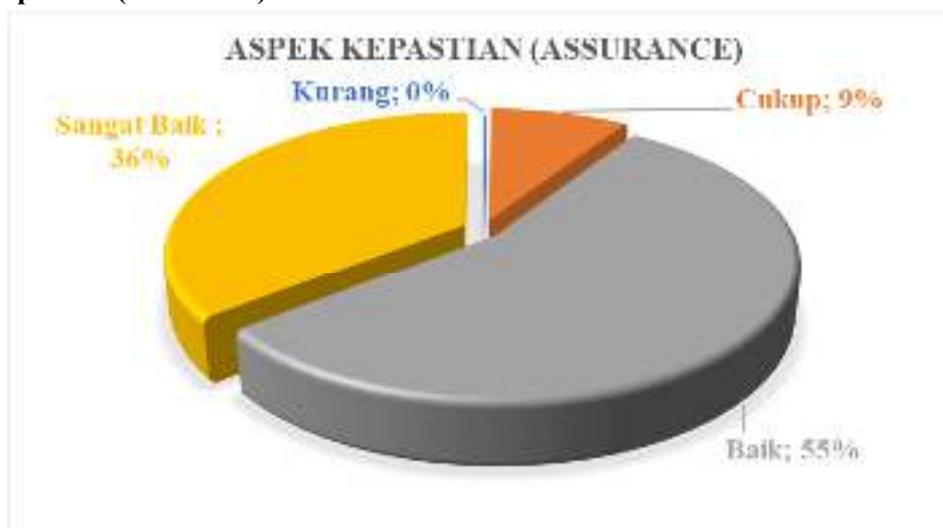


Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 55% dan nilai 4 sejumlah 36% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dan C\_02::Kemampuan tenaga kependidikan

untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 9% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**.

**d. Aspek Empati (Empathy)**



Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 55% dan nilai 4 sejumlah 35% pada aspek empati D\_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan D\_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa Sedangkan nilai 2 sejumlah 8%. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

**e. Aspek Tangible**



Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 53% dan nilai 4 sejumlah 37% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E\_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 9% dan nilai 1 sejumlah 1% juga diberikan pada aspek ini terutama pada pertanyaan di poin E\_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

### **3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen**

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

1. Agung Bayu Murti SE.,MSE.

Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Agung Bayu Murti SE.,MSE.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPLETENSIPEDAGOGIK					KOMPLETENSIPROFESIONAL					KOMPLETENSIKERIBADIAN					KOMPLETENSISOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
EKONOMI INTERNASIONAL-KE-1-A	0	3	83	179	265	0	0	28	59	87	0	1	36	79	116	0	0	29	58	87
EKONOMI INTERNASIONAL-KE-1-B	0	0	74	77	151	0	0	3	3	6	0	7	27	93	107	0	8	34	34	76
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>157</b>	<b>252</b>	<b>432</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>63</b>	<b>102</b>	<b>173</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>63</b>	<b>92</b>	<b>163</b>
<b>Persentase</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>36%</b>	<b>59%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>35%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>36%</b>	<b>59%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>39%</b>	<b>56%</b>	<b>100%</b>
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PERSENTASE</b>	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

Gambar 3.1 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Agung Bayu Murti SE.,MSE.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

2. Aminatuzzuhro, S.E., M.Si

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Aminatuzzuhro, S.E., M.Si

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR AKUNTANSI KI A	2	15	102	169	288	0	8	40	48	96	1	7	50	70	128	0	4	37	55	96
PENGANTAR AKUNTANSI KI B	0	1	117	188	306	0	2	44	56	102	0	0	59	77	136	0	0	42	60	102
AKUNTANSI SBLAYAT KI A	2	26	77	156	261	1	10	25	51	87	0	8	35	75	118	0	4	32	51	87
Total Keseluruhan	4	42	296	513	855	1	20	109	155	285	1	15	144	220	380	0	8	111	166	285
Persentase	0%	5%	35%	60%	100%	0%	7%	28%	54%	100%	0%	4%	28%	58%	100%	0%	3%	29%	58%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang Cukuk Baik Sangat Baik					Kurang Cukuk Baik Sangat Baik					Kurang Cukuk Baik Sangat Baik					Kurang Cukuk Baik Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	<p>81% - 100% Sangat Baik</p> <p>61% - 80% Baik</p> <p>41% - 60% Cukup</p> <p>0% - 40% Kurang</p>																			
GRAFIK PERSENTASE																				

Gambar 3.2 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Aminatuzzuhro, S.E., M.Si

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

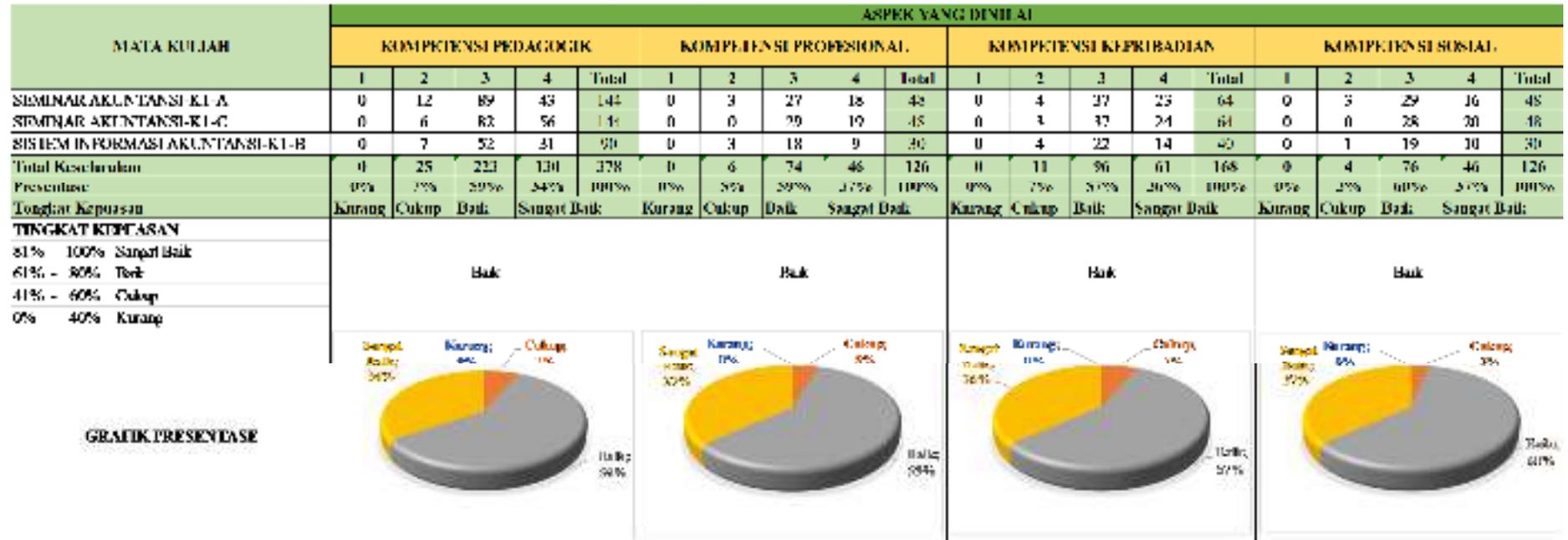
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

3. Andy Iswoyo S.E., M.M.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Andy Iswoyo S.E., M.M.



Gambar 3.2 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Andy Iswoyo S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

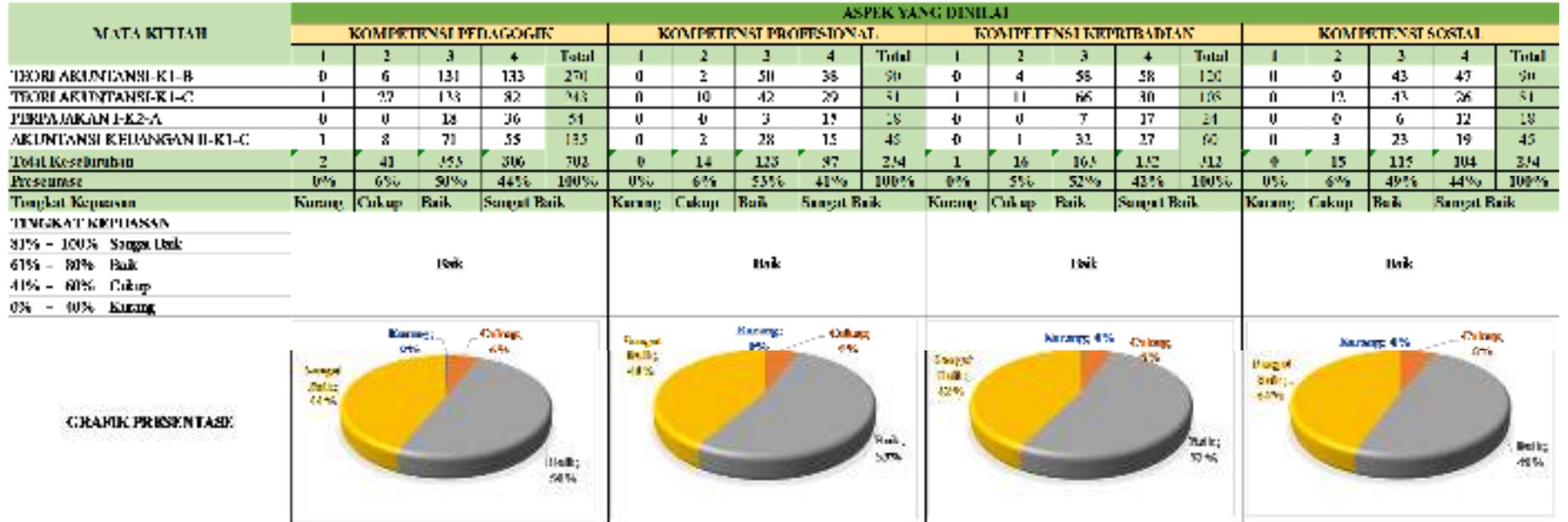
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Antoni SE.,MSA.

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Antoni SE.,MSA.



Gambar 3.3 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Antoni SE.,MSA.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI-K1-A	0	14	52	78	144	0	4	18	26	48	0	6	24	34	64	0	7	15	26	48
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI-K1-C	0	6	80	49	135	0	0	29	16	45	0	0	39	21	60	0	0	30	15	45
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI-E2-A	0	1	57	41	99	0	1	15	14	30	0	3	23	18	44	0	1	17	15	33
Total Keseluruhan	0	21	189	168	378	0	5	62	56	123	0	9	86	73	168	0	8	62	56	126
Persentase	0%	6%	50%	44%	100%	0%	4%	52%	44%	100%	0%	5%	51%	43%	100%	0%	6%	49%	44%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	<b>Baik</b>				<b>Baik</b>				<b>Baik</b>				<b>Baik</b>							
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASI																				

Gambar 3.4 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIS					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
STATISTIK AKUTANSI-KI-A	n	0	28	233	261	0	0	11	76	87	0	1	12	103	116	0	0	12	75	87
Total Keseluruhan	0	0	28	233	261	0	0	11	76	87	0	1	12	103	116	0	0	12	75	87
Persentase	0%	0%	11%	89%	100%	0%	0%	13%	87%	100%	0%	1%	10%	89%	100%	0%	0%	11%	86%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PERSENTASE																				

Gambar 3.5 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 89% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 87% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

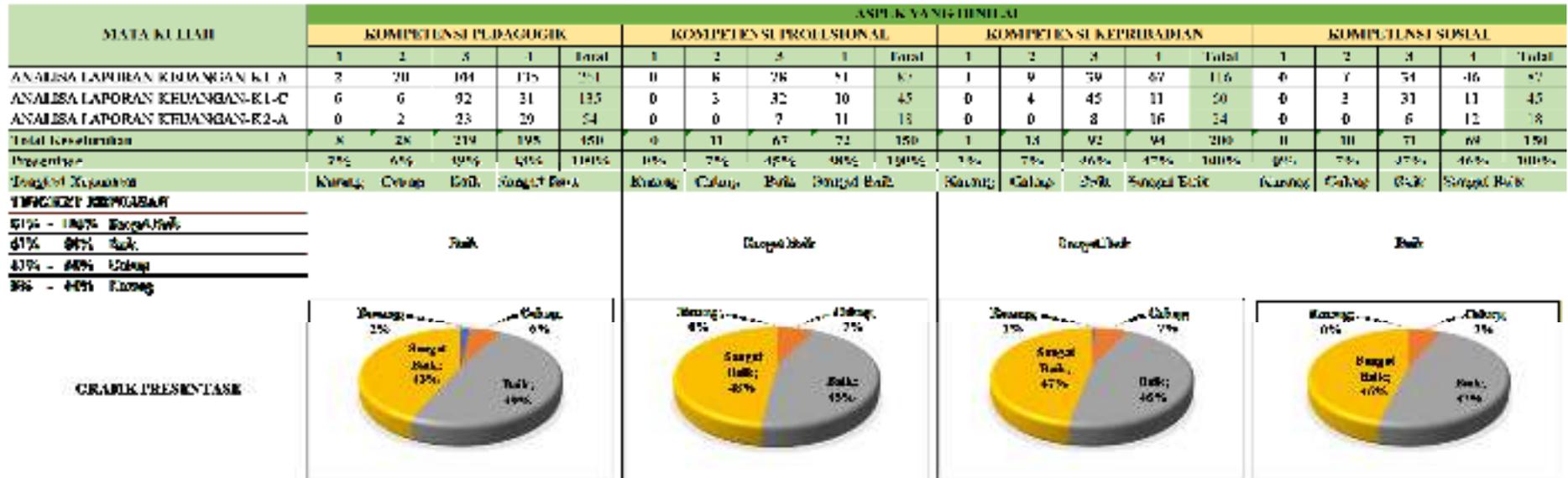
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 89% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan nilai kurang.

#### D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 86% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang..

7. Dr. Hj. Fatimah Riswati S.E., M.S.

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Hj. Fatimah Riswati S.E., M.S.



Gambar 3.6 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Hj. Fatimah Riswati S.E., M.S.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

8. Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPLETENS PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR EKONOMI MAKRO-K1-A	1	15	104	168	288	0	6	38	52	96	1	7	52	68	128	0	5	34	57	96
Total Keseluruhan	1	15	104	168	288	0	6	38	52	96	1	7	52	68	128	0	5	34	57	96
Persentase	0%	5%	36%	58%	100%	0%	6%	40%	54%	100%	1%	5%	41%	53%	100%	0%	5%	35%	59%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang					Cukup					Baik					Sangat Baik				
TINGKAT KEPuasan																				
81% - 100%																				
61% - 80%																				
41% - 60%																				
0% - 40%																				
GRAFIK PERSENTASE	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

Gambar 3.7 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

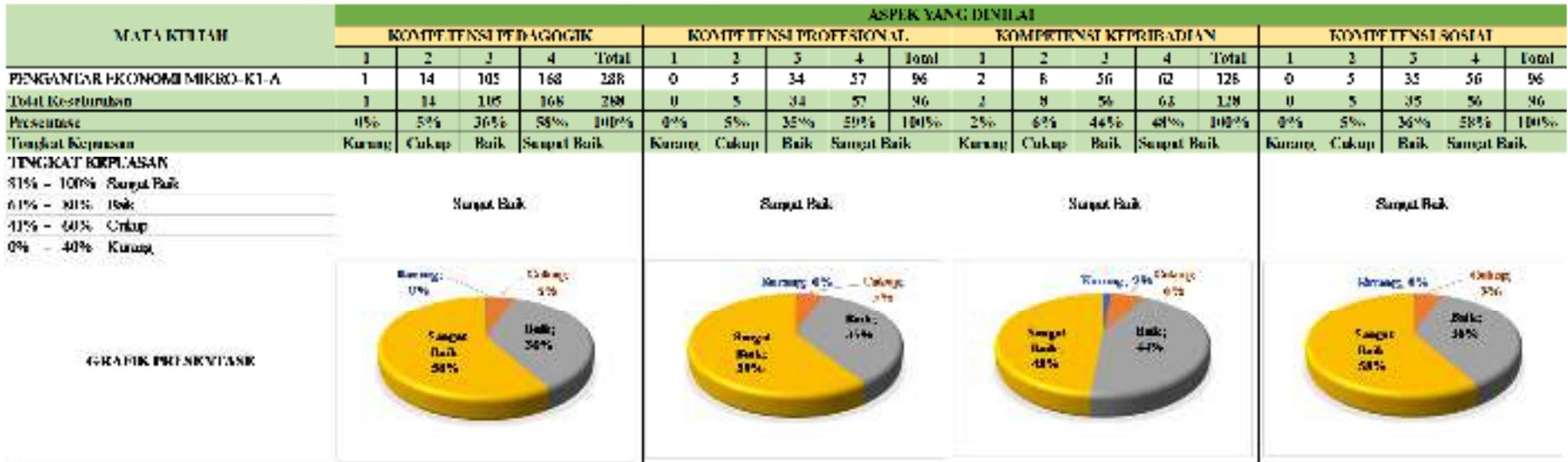
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

9. Dr. Ir. Mei Indrawati M.M.

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Ir. Mei Indrawati M.M.



Gambar 3.8 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Ir. Mei Indrawati M.M..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

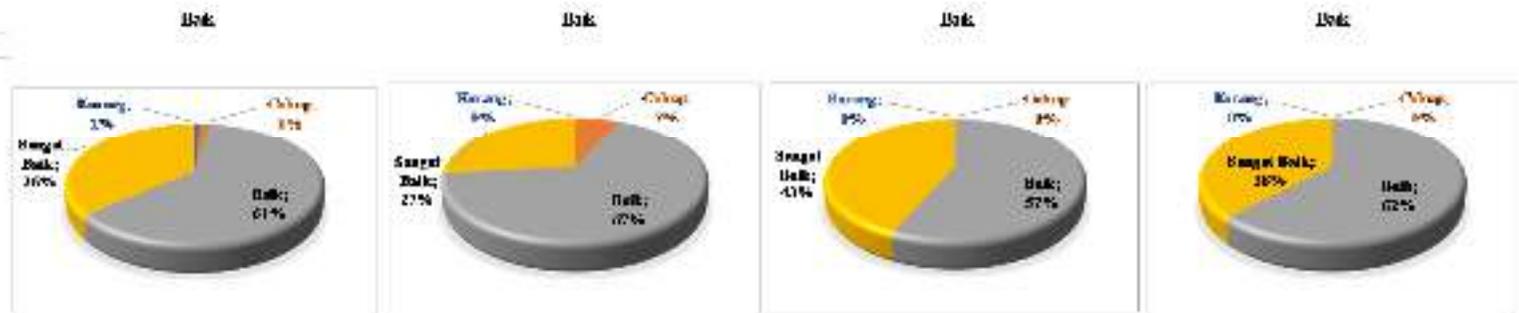
10. Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE.

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
EKONOMI INTERNASIONAL-K1-C	1	2	83	49	135	0	3	30	12	45	0	11	34	26	60	0	11	28	17	45
Total Keseluruhan	1	2	83	49	135	0	3	30	12	45	0	11	34	26	60	0	11	28	17	45
Persentase	1%	1%	61%	36%	100%	0%	7%	67%	27%	100%	0%	15%	57%	42%	100%	0%	15%	62%	38%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang; Cukup; Baik; Sangat Baik					Kurang; Cukup; Baik; Sangat Baik					Kurang; Cukup; Baik; Sangat Baik					Kurang; Cukup; Baik; Sangat Baik				

TINGKAT KEPUASAN  
 81% - 100% Sangat Baik  
 61% - 80% Baik  
 41% - 60% Cukup  
 0% - 40% Kurang

GRAFIK PRESENTASI



Gambar 3.9 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 27% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

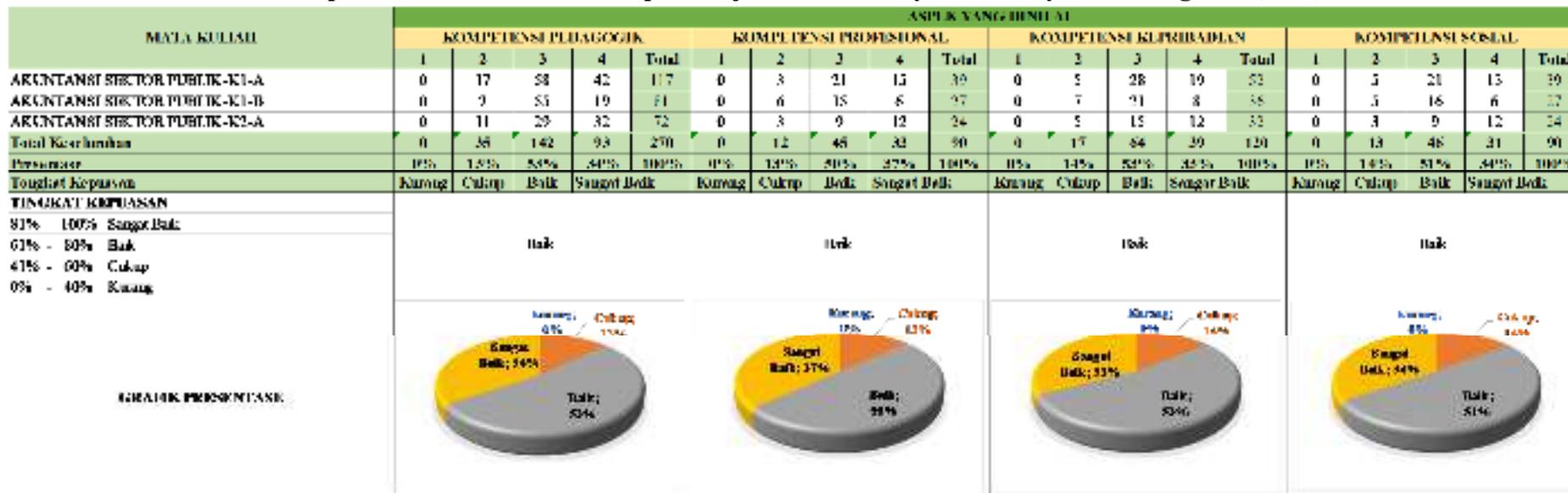
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

11. Dr. Sayekti Suindyah Dwiningwarni, SE.,MM.

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Sayekti Suindyah Dwiningwarni, SE.,MM.



Gambar 3.10 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Sayekti Suindyah Dwiningwarni, SE.,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

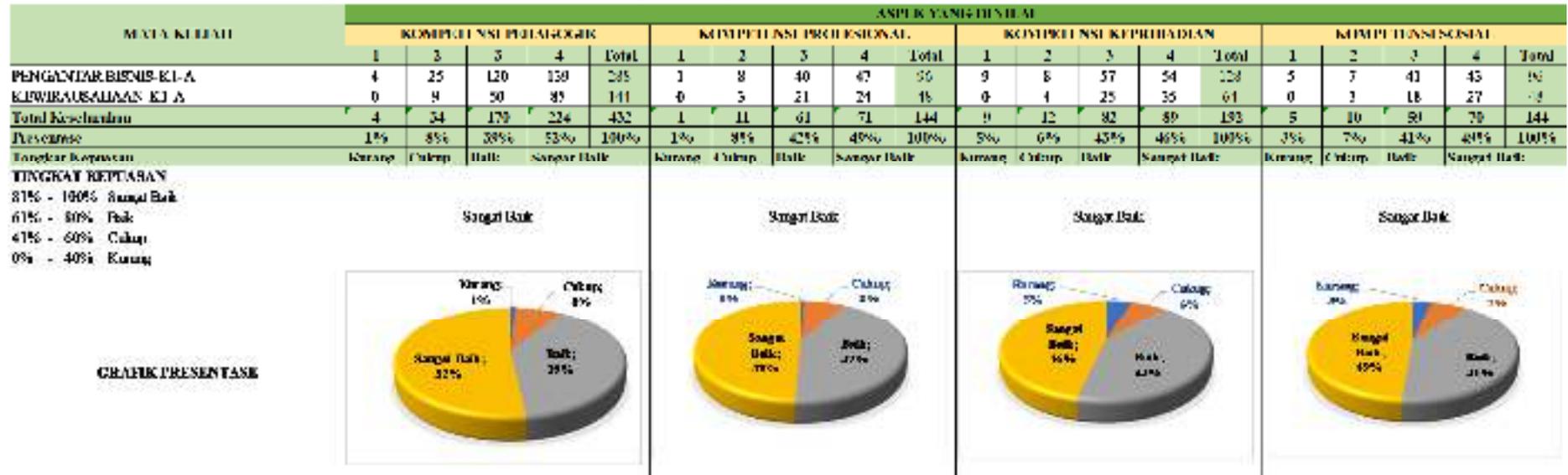
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang..

12. Dr. Soenarmi S.E.,M.M.

Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Soenarmi S.E.,M.M.



Gambar 3.11 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Soenarmi S.E.,M.M...

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

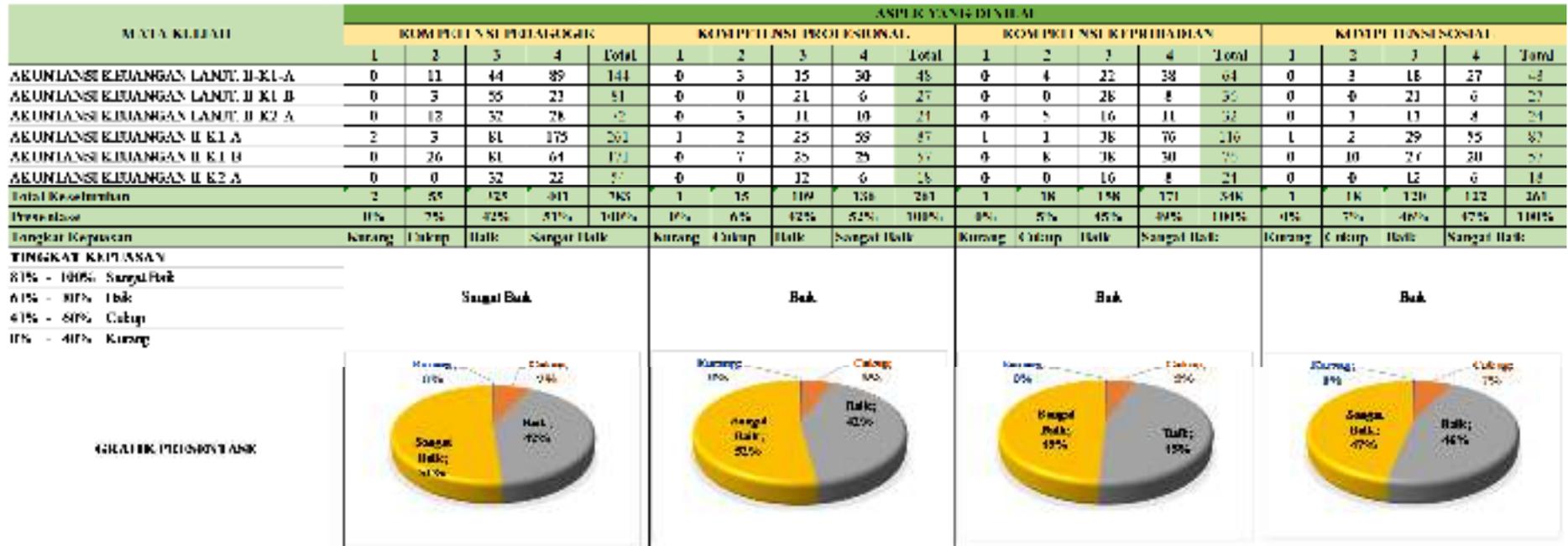
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 5% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

13. Drs. Bachtiar Rahman Halik S.E., M.M.

Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. Bachtiar Rahman Halik S.E., M.M.



Gambar 3.12 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Drs. Bachtiar Rahman Halik S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

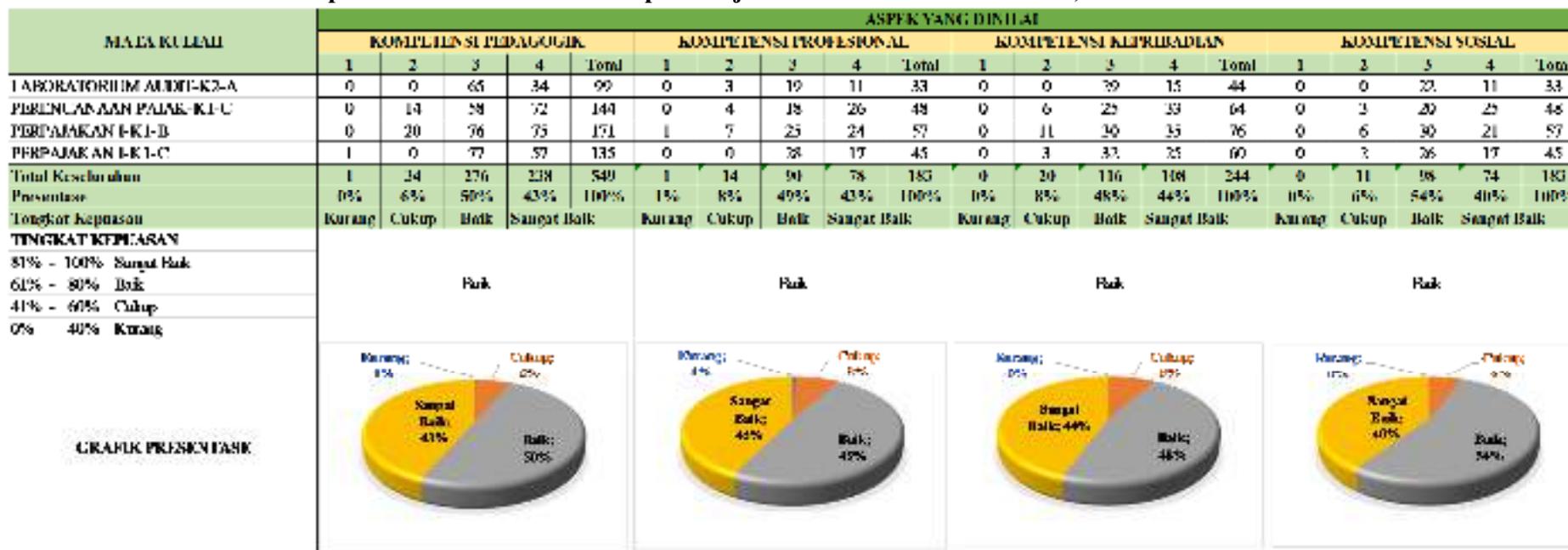
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

14. Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si

Tabel 3.14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si



Gambar 3.13 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

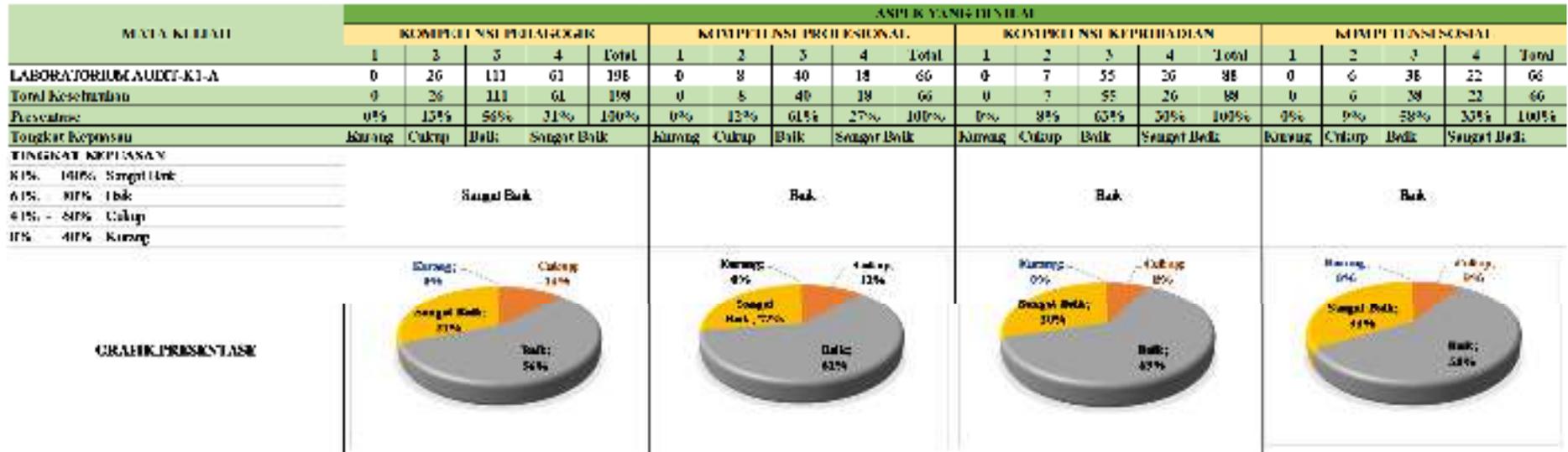
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

15. Dwi Dewianawati

Tabel 3.15 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Dewianawati



Gambar 3.14 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dwi Dewianawati

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 27% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

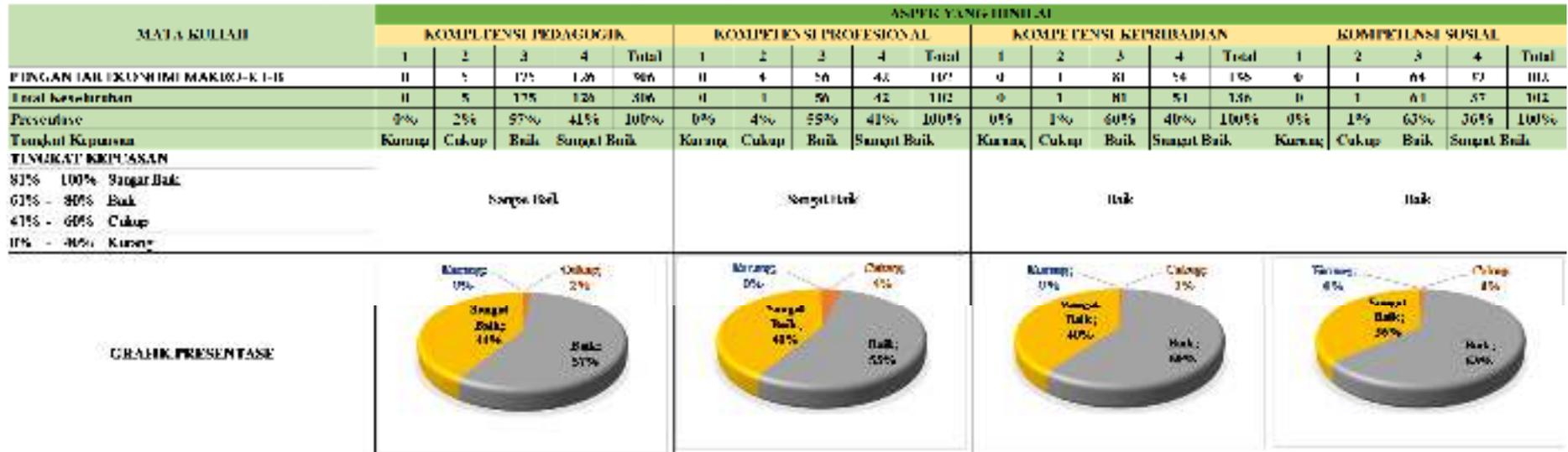
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

16. Dwi Lesno Panglipursari S.E., M.M.

Tabel 3.16 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Lesno Panglipursari S.E., M.M.



Gambar 3.15 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dwi Lesno Panglipursari S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

17. Endah Supeni SE.,MM

Tabel 3.17 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Endah Supeni SE.,MM

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPLETENS PEDAGOGIK					KOMPLETENS PROFESIONAL					KOMPLETENS KETRIBADIAN					KOMPLETENS SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI BIAYA I-K1-B	0	14	76	81	171	0	3	30	24	57	0	6	33	37	76	0	3	29	25	57
AKUNTANSI BIAYA I-K1-L	1	5	73	26	135	1	2	24	18	45	0	0	23	27	60	0	3	25	17	45
Total Keseluruhan	1	19	149	137	306	1	5	54	42	102	0	6	66	64	136	0	6	54	42	102
Persentase	0%	6%	49%	45%	100%	1%	5%	53%	41%	100%	0%	4%	49%	47%	100%	0%	6%	53%	41%	100%
Tingkat Kepuasan	Burang - Cukup - Baik - Sangat Baik					Burang - Cukup - Baik - Sangat Baik					Burang - Cukup - Baik - Sangat Baik					Burang - Cukup - Baik - Sangat Baik				
TINGKAT KEMERASAN	Baik																			
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Burang																				
GRAFIK PERSENTASE																				

Gambar 3.16 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Endah Supeni SE.,MM

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

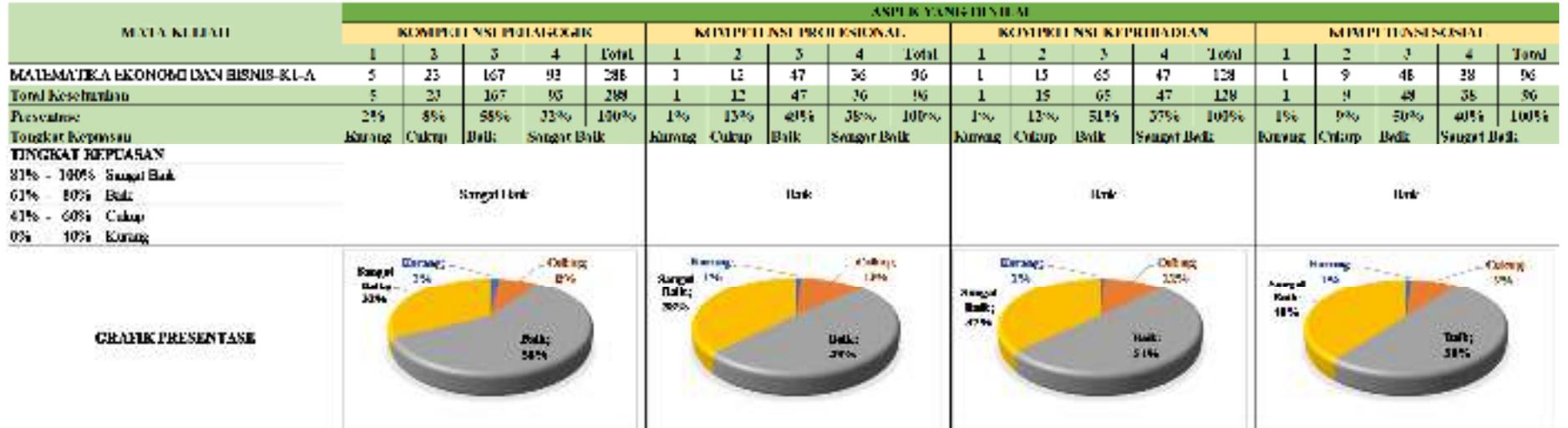
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

18. Fitra Mardiana, SE., MM

Tabel 3.18 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Fitra Mardiana, SE., MM



Gambar 3.17 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Fitra Mardiana, SE., MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

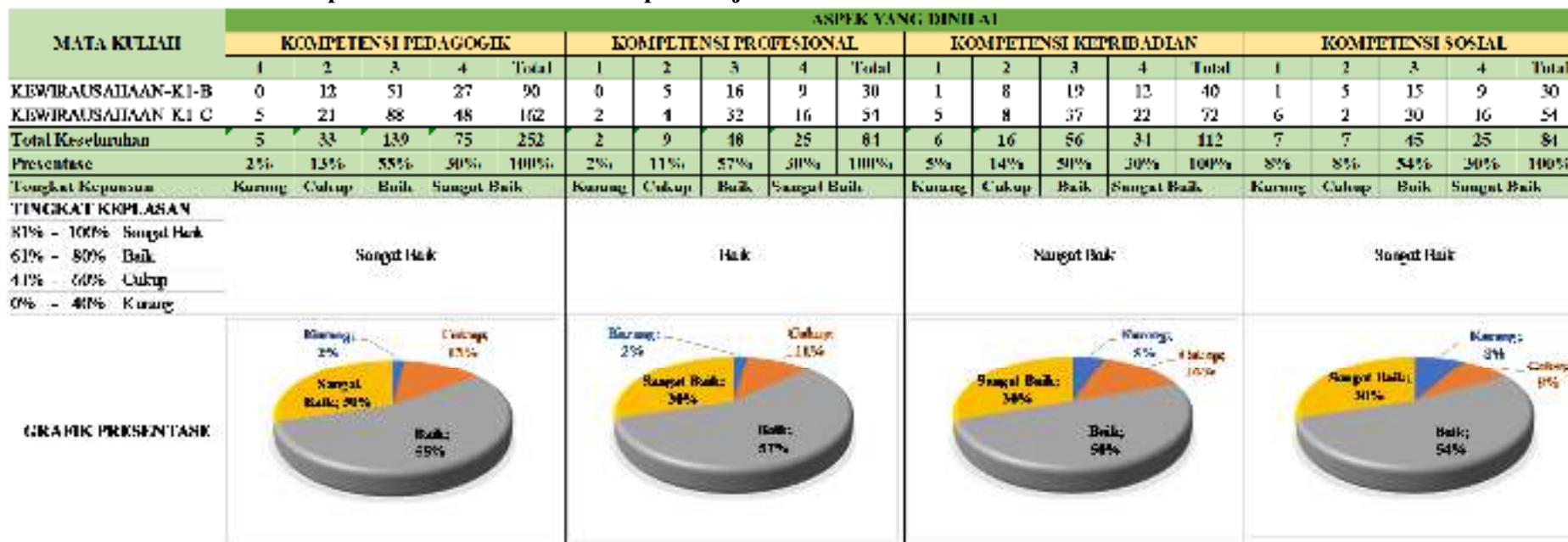
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 4837% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

19. Hendrik R

Tabel 3.19 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Hendrik R



Gambar 3.18 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Hendrik R

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

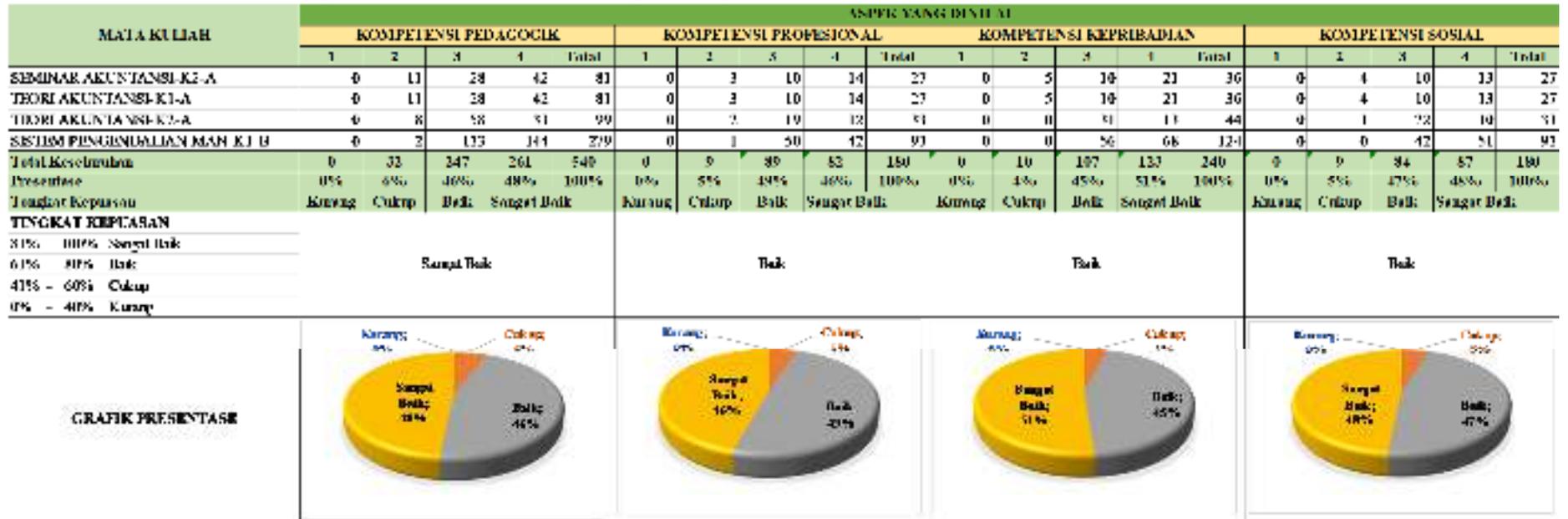
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 5% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 8% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

20. Karlin SE.,M.Ak

Tabel 3.20 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Karlin SE.,M.Ak



Gambar 3.19 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Karlin SE.,M.Ak

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

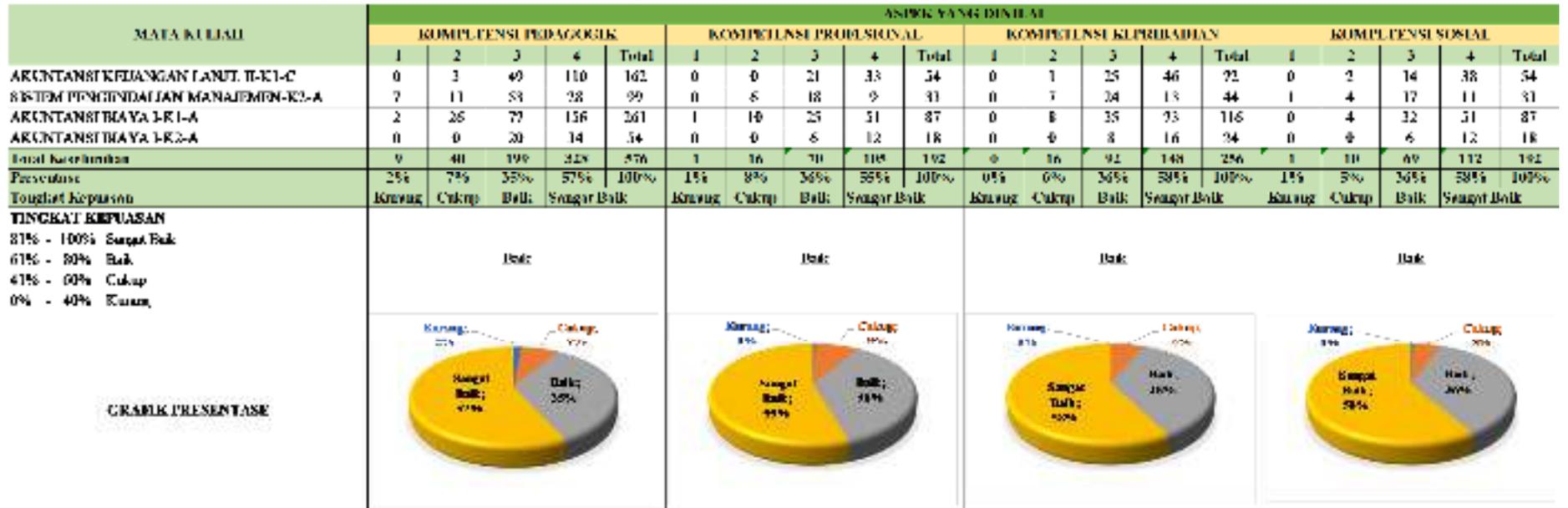
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

21. Koes Suparno Drs.,Ak.

Tabel 3.21 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Koes Suparno Drs.,Ak.



Gambar 3.20 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Koes Suparno Drs.,Ak.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

22. Lilik mardiana

Tabel 3.22 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lilik mardiana

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPLETENSE PEDAGOGIK					KOMPLETENSE PEDAGOGISAL					KOMPLETENSE KEPERILAHIAN					KOMPLETENSE SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
ANALISA LAPORAN KEUANGAN-KI-B	1	27	79	64	171	1	8	27	21	57	0	13	32	31	76	0	11	26	20	57
Total Keseluruhan	1	27	79	64	171	1	8	27	21	57	0	13	32	31	76	0	11	26	20	57
Persentase	1%	16%	46%	37%	100%	2%	14%	47%	37%	100%	0%	17%	42%	41%	100%	0%	19%	46%	35%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEMUKALAN																				
81% - 100%	Sangat Baik					Sangat Baik					Baik					Baik				
61% - 80%																				
41% - 60%																				
0% - 40%																				
GRAPHIC PRESENTASE																				

Gambar 3.21 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Lilik mardiana

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

23. Mpetrus Suparman

Tabel 3.23 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mpetrus Suparman

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIHADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR BISNIS-KLB	0	2	124	180	306	0	0	47	55	102	0	3	60	73	136	0	4	42	55	102
PEMERIKSAAN MANAJEMEN KLB	0	2	49	39	90	0	0	17	13	30	0	0	23	17	40	0	0	18	12	30
Total Keseluruhan	0	4	173	219	396	0	0	64	68	132	0	3	83	90	176	0	4	60	67	132
Persentase	0%	1%	44%	55%	100%	0%	0%	48%	52%	100%	0%	2%	47%	51%	100%	0%	2%	46%	51%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100%	Sangat Baik					Baik					Baik					Baik				
61% - 80%	Baik																			
41% - 60%	Cukup																			
0% - 40%	Kurang																			
GRAFIK PRESENTASI																				

Gambar 3.22 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Mpetrus Suparman.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

24. Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.

Tabel 3.24 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPLETENS PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PEMERIKSAAN AKUNTANSI I-K1-A	0	0	44	91	144	0	3	15	30	48	0	4	19	41	64	0	3	16	29	48
SEMINAR AKUNTANSI K1-B	0	11	35	35	81	0	3	12	12	27	0	4	16	16	36	0	4	10	13	27
ANALISA LAPORAN KEUANGAN-K2-A	0	12	27	42	81	0	3	12	12	27	0	5	16	15	36	0	3	11	13	27
Total Keseluruhan	0	32	106	168	306	0	9	39	54	102	0	13	51	72	136	0	10	37	55	102
Presentase	0%	10%	35%	55%	100%	0%	9%	38%	53%	100%	0%	10%	38%	53%	100%	0%	10%	36%	54%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEMULAIAN																				
81% - 100%	Sangat Baik					Baik					Cukup					Kurang				
61% - 80%	Baik					Cukup					Baik					Sangat Baik				
41% - 60%	Cukup					Kurang					Sangat Baik					Baik				
0% - 40%	Kurang					Sangat Baik					Baik					Cukup				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.23 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

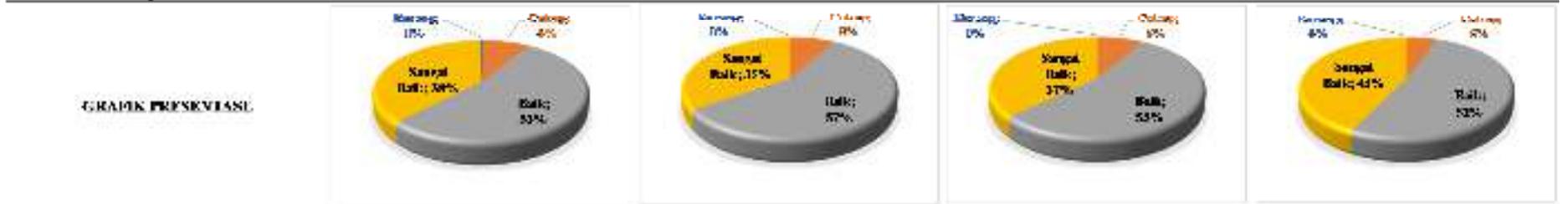
#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

25. Pujiyanto, SE.,MM

Tabel 3.25 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pujiyanto, SE.,MM

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PEMERIKSAAN AKUNTANSI K1-B	0	10	51	29	90	0	3	17	10	30	0	5	22	13	40	0	3	12	9	30
PEMERIKSAAN AKUNTANSI K1-C	0	7	87	68	162	0	3	30	21	54	0	5	40	27	72	0	1	26	27	54
LAHUKA IDURUM ALUKI-K1-S	0	25	134	101	259	0	6	58	29	93	0	8	71	45	124	0	7	51	40	98
LABORATORIUM AUDIT-K1-C	4	25	115	79	243	0	11	89	21	121	0	11	67	35	114	0	8	81	30	120
PEMERIKSAAN AKUNTANSI K1-A	0	15	28	40	83	0	3	15	15	33	0	5	16	15	36	0	3	10	14	27
PEMERIKSAAN MANAJEMEN K1-A	0	0	55	44	99	0	0	19	14	33	0	1	21	22	44	0	1	16	16	34
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>4</b>	<b>80</b>	<b>510</b>	<b>360</b>	<b>954</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>182</b>	<b>110</b>	<b>318</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>232</b>	<b>157</b>	<b>424</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>164</b>	<b>136</b>	<b>318</b>
Presentase	0%	8%	53%	28%	100%	0%	8%	57%	25%	100%	0%	8%	55%	27%	100%	0%	6%	52%	42%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				



Gambar 3.24 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Pujiyanto, SE.,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

26. Rodhiyah SE.,MM

Tabel 3.26 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rodhiyah SE.,MM

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PERALAKAN-KIA	0	13	134	126	305	0	2	61	38	101	0	3	16	37	56	0	7	37	47	105
PERENCANAAN PAJAK-KIA	0	0	14	13	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
PERALAKAN KLA	0	18	120	123	261	2	5	38	42	87	2	9	50	35	116	2	4	42	38	87
Total Keseluruhan	0	33	308	263	608	2	7	106	97	201	2	12	134	115	268	2	11	103	86	201
Persentase	0%	5%	51%	43%	100%	1%	3%	52%	45%	100%	1%	4%	52%	47%	100%	1%	5%	51%	43%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
<b>TINGKAT KEPuasan</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.25 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Rodhiyah SE.,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

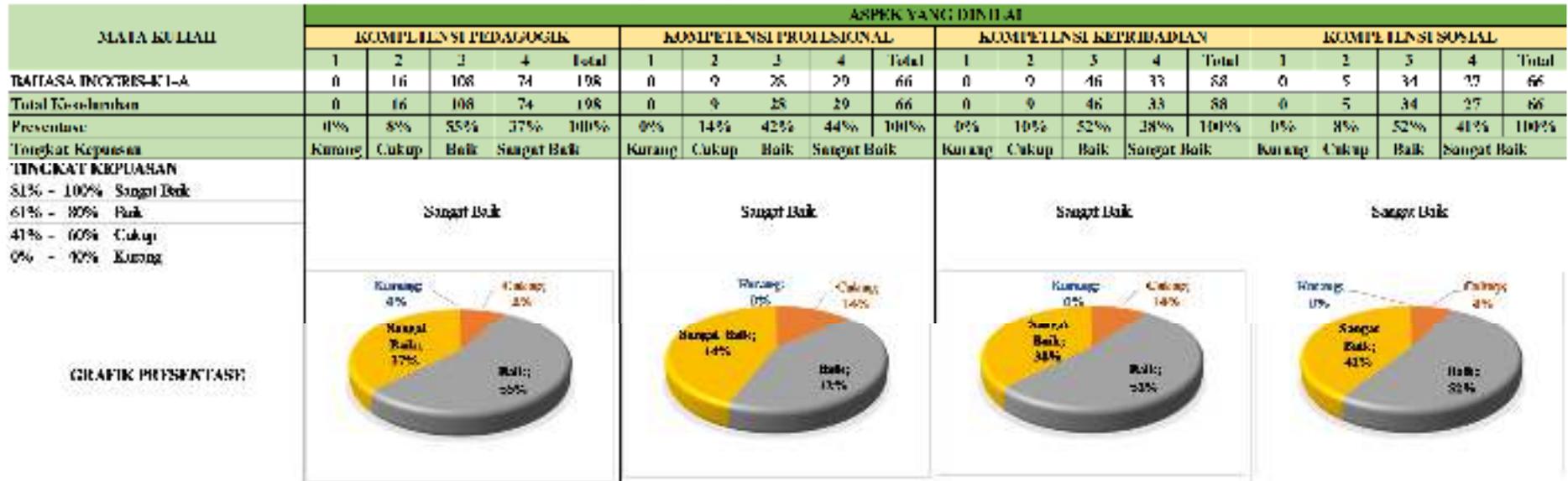
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

27. Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.27 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.



Gambar 3.26 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

28. Sujani S.E., M.M.

Tabel 3.28 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Sujani S.E., M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR EKONOMI MIKRO-KT-B	0	5	149	152	306	0	3	45	51	102	0	2	62	72	136	0	2	41	56	102
Total Keseluruhan	0	5	149	152	306	0	3	45	54	102	0	2	62	72	136	0	2	44	56	102
Presentase	0%	2%	49%	50%	100%	0%	3%	44%	53%	100%	0%	1%	46%	53%	100%	0%	2%	43%	55%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PERSENTASE																				

Gambar 3.27 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Sujani S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang..

29. Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA.

Tabel 3.29 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
STATISTIK AKUNTANSI-K1-B	0	6	75	90	171	0	0	37	30	57	0	1	33	43	76	0	1	24	31	57
STATISTIK AKUNTANSI-K1-C	0	4	78	53	135	0	0	26	19	45	0	0	35	25	60	0	0	51	14	45
STATISTIK AKUNTANSI-K2-A	0	0	1	50	51	0	0	1	14	18	0	0	5	19	24	0	0	3	15	18
Total Keseluruhan	0	10	157	193	360	0	0	57	63	120	0	1	72	87	160	0	2	78	60	120
Persentase	0%	3%	44%	54%	100%	0%	0%	48%	53%	100%	0%	1%	48%	54%	100%	0%	2%	65%	50%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100%	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80%	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60%	Cukup					Cukup					Cukup					Cukup				
0% - 40%	Kurang					Kurang					Kurang					Kurang				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.28 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

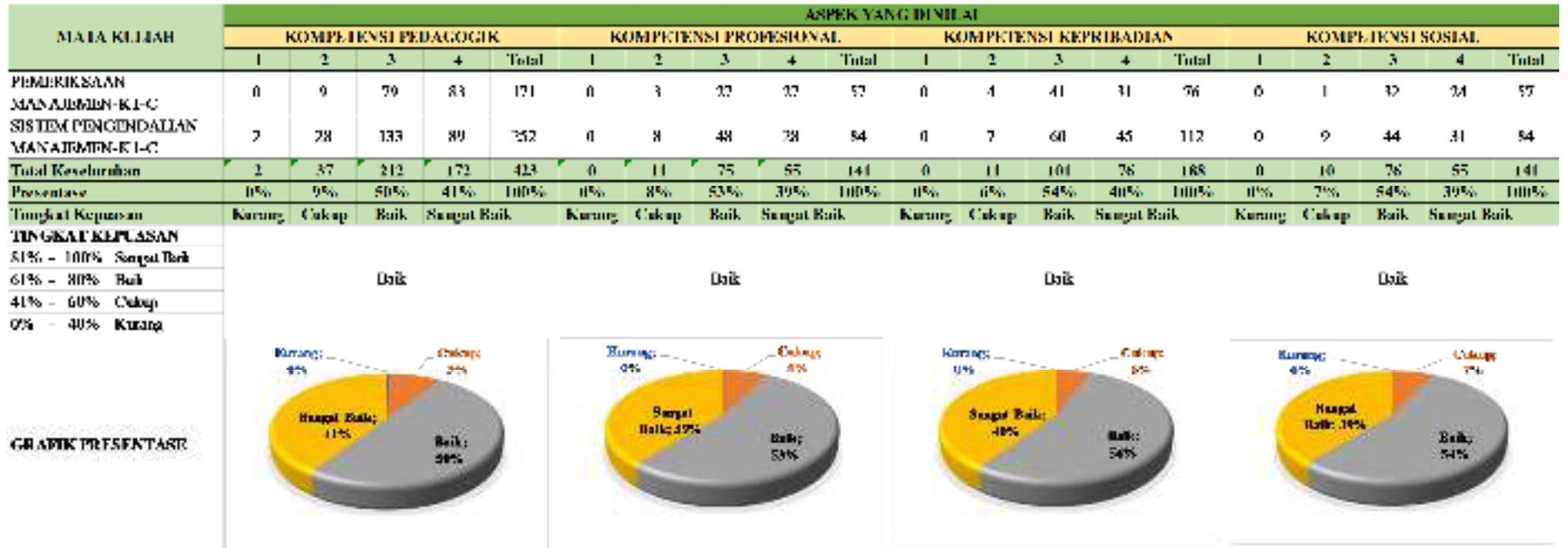
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

30. Yoshi Trias Pratiwi SE.,M.Ak

Tabel 3.30 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yoshi Trias Pratiwi SE.,M.Ak



Gambar 3.29 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yoshi Trias Pratiwi SE.,M.Ak.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

31. Yuli Ermawati SE.,M.Ak

Tabel 3.31 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuli Ermawati SE.,M.Ak

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PEMBAHASAN MANAJEMEN-KI-A	0	13	59	71	144	0	3	24	21	48	0	4	27	33	64	0	4	17	27	48
PIMBRIKSAAN MANAJEMEN-KI-A	0	21	95	81	198	0	6	31	26	66	0	10	38	30	88	0	4	33	27	66
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>152</b>	<b>158</b>	<b>342</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>63</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>114</b>
<b>Persentase</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>41%</b>	<b>46%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>51%</b>	<b>41%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>49%</b>	<b>41%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>46%</b>	<b>47%</b>	<b>100%</b>
Tingkat Kepuasan	Kurang Cukup Baik Sangat Baik					Kurang Cukup Baik Sangat Baik					Kurang Cukup Baik Sangat Baik					Kurang Cukup Baik Sangat Baik				
<b>TINGKAT KEMPUAN</b>	<b>Baik</b>																			
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.30 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yuli Ermawati SE.,M.Ak

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

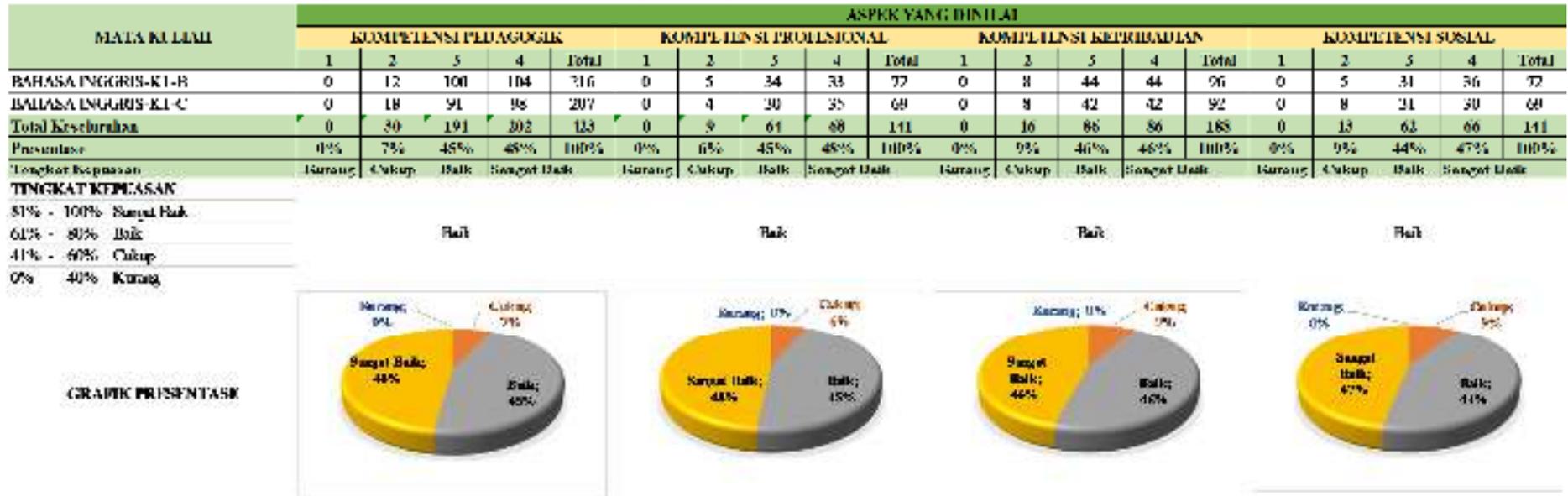
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

32. Yurilla Endah Muliatie S.E.,M.M.

Tabel 3.32 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yurilla Endah Muliatie S.E.,M.M.



Gambar 3.31 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yurilla Endah Muliatie S.E.,M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

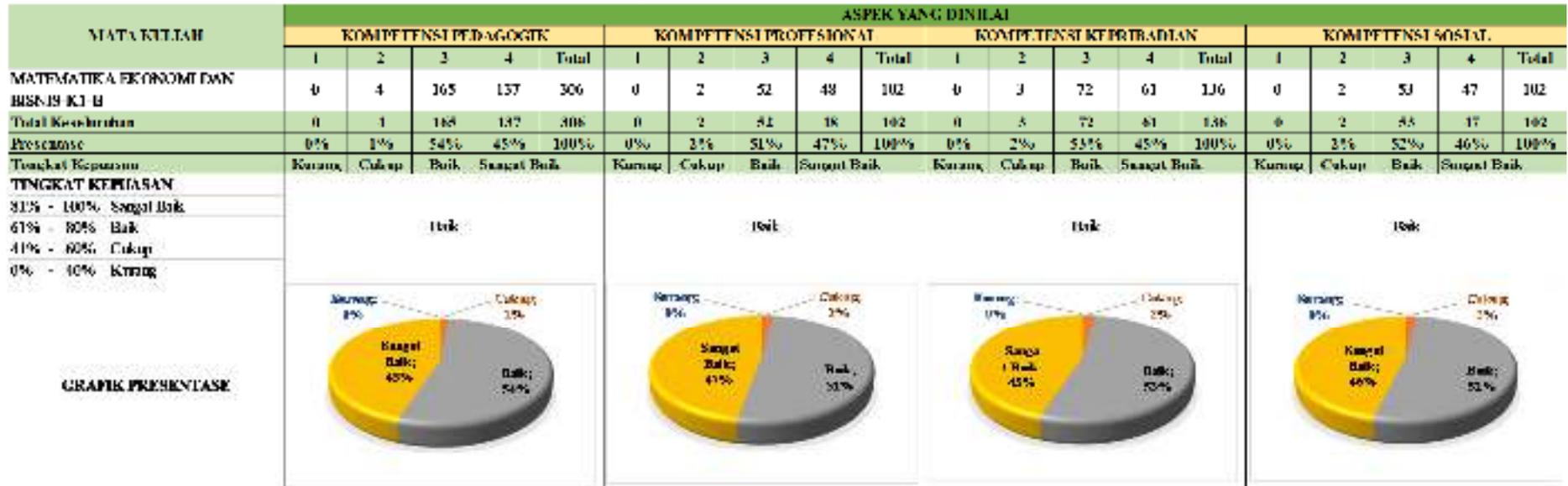
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

33. Yuyun Widiastuti S.E.,M.M.

Tabel 3.33 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuyun Widiastuti S.E.,M.M.



Gambar 3.32 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yuyun Widiastuti S.E.,M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

## BAB 4 PENUTUP

### 4.1. Simpulan



Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Akuntansi memberikan nilai Sangat Baik sejumlah 37%, nilai Baik sejumlah 54%, dan nilai Cukup sejumlah 8%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Akuntansi masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.



Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Akuntansi memberikan nilai Sangat Baik sebesar 47% dan nilai Baik sejumlah 46%, dan nilai Cukup sebesar 6%, dan tidak ada mahasiswa memberikan nilai Kurang. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Akuntansi masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.



Diagram 4.3. Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap dosen Berdasarkan Kompetensi

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.3** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Akuntansi memberikan nilai Untuk Kompetensi Pedagogik sebesar 47%, Kompetensi Profesional sebesar 16%, Kompetensi Kepribadian sebesar 21%, dan Kompetensi Sosial sebesar 16%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Akuntansi masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

#### 4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Gasal tahun ajaran 2022/2023 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Meningkatkan kualitas dalam pemberian pelayanan	Akan disampaikan kepada tenaga kependidikan
Meningkatkan kenyamanan dan keamanan ruang kelas dan lab	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan Sistem Informasi agar lebih handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada ICT untuk ditindaklanjuti
Menambah penerangan di kampus	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Menambah dan memperbarui koleksi buku teks, jurnal, dan prosiding	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti
Mempermudah akses e-journal dan e-book di perpustakaan	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2022/2023 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi pada kompetensi pedagogik	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi profesional	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi kepribadian	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi social	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti

## LAMPIRAN

**Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan**

Daftar Pertanyaan				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

Jenis Kuesioner :  Cari :

Menampilkan 19 data (0,0020 detik)

Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap	Kompetensi Profesional	Aktif

		Kinerja Dosen tahun 2022		
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif

Record :    
Halaman 1 / -19





## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL</b>						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D. KOMPETENSI SOSIAL</b>						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI SOSIAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Lampiran 3. Nilai Keseluruhan Dosen Akuntansi pada Tiap Kompetensi

